

# 警察署代表電話の自動音声ガイダンス内容の変更について

警察署代表電話に導入している音声応答転送装置（IVR）の自動音声ガイダンスの内容を順次変更します。県民の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

## 変更日及び対象警察署

変更作業が終了次第、順次運用を開始いたします。

変更日	曜日	警察署
3月21日	金	行橋
3月24日	月	博多、西
3月25日	火	朝倉、小倉北、小倉南、若松、門司、田川、筑後、八女、柳川、大牟田
3月26日	水	中央、南、春日、筑紫野、宗像、博多臨港、福岡空港、八幡東、八幡西、折尾、戸畑
3月27日	木	早良、城南、糸島、久留米、小郡
3月28日	金	豊前、嘉麻、うきは
3月31日	月	東、粕屋、飯塚、直方

## 開庁時間帯（平日午前9時00分から午後5時45分）

ガイダンスに従ってご希望の番号を選択してください。

ガイダンスの途中でも番号を選択することができます。

番号が選択できない場合は、そのままお待ちいただくと、職員が応答いたします。

選択番号及びお問い合わせ内容（開庁時間帯：平日9:00～17:45）			
1階層		2階層	
①	落とし物など 【会計課】 ※1	①	落とし物が届いていると連絡があった方
		②	落とし物が届いていないかのお問い合わせ
		③	その他
②	運転免許、交通事故・違反など 【交通課】	①	運転免許、交通規制、車庫証明、道路使用、交通教室など
		②	交通事故
		③	交通違反
③	営業許可、銃砲申請など 【生活安全課】		
④	ご相談・ご意見など ※2		
⑤	留置施設関係 ※3		
⑥	報道機関の方		
⑦	折り返しの連絡、その他		
⑧	FAX		



- (※1) 以下の11警察署は、2階層目の選択があります。  
中央、博多、東、南、早良、西、粕屋、春日、筑紫野、小倉北、久留米
- (※2) 以下の6警察署は、「警察本部相談センター」に転送されます。  
博多、西、朝倉、小倉北、田川、柳川
- (※3) 以下の9警察署は、留置施設が設置されていないため、選択⑤「折り返しの連絡、その他」、選択⑦「FAX」となります。  
糸島、博多臨港、福岡空港、八幡東、戸畑、門司、豊前、嘉麻、うきは

## 閉庁時間帯（平日夜間、土日祝日等）

必要に応じて職員が応答いたしますが、お急ぎでない場合は、県警ホームページをご利用いただくか、閉庁時間帯におかけなおしてください。

選択番号及びお問い合わせ内容（閉庁時間帯）	
①	折り返しの連絡、お急ぎのお問い合わせ
②	FAX

## お願い

緊急を要しない内容（遺失・拾得に関するお問い合わせ、運転免許の更新等に関するお問い合わせ、ご相談・ご意見等）については、県警ホームページのご利用をお願いします。

緊急を要しない内容の110番通報は、1分1秒を争う緊急の事件・事故への対応を遅らせる原因となる場合がありますので、110番通報の適切な利用をお願いします。

### 【お問合せ先】

福岡県警察本部警務部

警務課総合企画係

092-641-4141（内線2638）