

受験申込みに関する Q&A(よくある質問)

Q1 受験案内の入手方法は。

A1 受験案内は、福岡県警察採用サイト「試験に関すること」→「4 受験案内のダウンロード」に掲載しています。必要があればダウンロードし、印刷してください。

Q2 採用試験の受験申込方法は。

A2 受験案内及び受験申込要領をよく確認の上、インターネットに接続されたパソコン、スマートフォン等を利用して福岡県警察採用サイトの「受験申込」から各種受験申込みを行ってください。

Q3 メールアドレスがないと受験申込みができませんか。

A3 マイページ利用者登録のほか、「受験申込受付完了のお知らせ」や「試験に関する連絡」等を電子メールで通知しますので、メールアドレスが必要です。

Q4 パソコンやスマートフォンを所有していませんが受験申込みはできますか。

A4 メールアドレスをお持ちであれば、学校等のパソコンを利用して手続きを行うことは可能です。ただし、不特定多数が使用するパソコンを利用する場合は、他の利用者に個人情報漏れないように十分注意してください。

なお、インターネットで受験申込みをすることができない場合は、福岡県警察本部警務課採用センターにお問い合わせください。

Q5 マイページはどこにアクセスすればよいですか。

A5 福岡県警察採用サイトの「受験申込」をクリックし、パソコンの場合は、左側に表示されている マイページへ からアクセスできます。

スマートフォンの場合は、メニュー内の「マイページへ」からアクセスしてください。

Q6 マイページにログインできません。

A6 まず、マイページログインIDとマイページログインパスワードが正しく入力されているか確認してください(IDとパスワードは、半角英数字のみで大文字・小文字は別文字と区別されます。)

マイページログイン ID とマイページログインパスワードを忘れた方は、Q10を確認し、パスワードの再設定を行ってください。

Q7 顔写真のアップロード方法がわかりません。

A7 マイページへログインし、「基本情報(顔写真)登録フォーム」から参照をクリックし、顔写真データをアップロードします。事前に顔写真データを受験申込みを行う端末に保存(準備)しておいてください。

なお、顔写真のデータは次の点に注意してください。

- ファイル形式は、「.jpg」「.jpeg」「.png」のみ
- ファイルの推奨サイズは、縦 560 ピクセル、横 420 ピクセル、縦横比4:3
- ファイル名は半角英数字(スペースや記号を除く)とし、「.(ドット)」は使用しないでください。
(拡張子のドットは除く)
- 顔写真データのサイズは最大2MB まで
- カラー画像

※ ブラウザの設定によってはアップロードできない場合があります。

その場合は「firefox」「google chrome」等他のブラウザを試してください。

Q8 「受験申込完了のお知らせ」の電子メールが届きません。

A8 受験申込みが完了すると、マイページのトップページに「受験申込みが完了しました。」と表示されます。さらに、登録されたメールアドレス宛に「受験申込完了のお知らせ」を「police_pref_fukuoka@mail.axol.jp」から電子メールで自動送信します。

迷惑メール防止等のため、受信拒否の設定をしている場合は、「@mail.axol.jp」ドメインから発信されるメールの受信を許可した上で、福岡県警察警務課採用センターにお問い合わせください。

Q9 「受験票」の確認方法がわかりません。

A9 受験申込みが完了すると、マイページのメニュー内から「受験票」を確認することができます。

なお、受験番号については、受験申込期間終了後に通知でお知らせしますので、通知が届きましたら「受験票」の受験番号欄を確認してください。

※受験申込みが完了している方で、第1次試験の1週間前までに「受験番号交付のお知らせ」の電子メールが届いていない方、メールは届いたが「受験票」の受験番号欄に受験番号が割り振られていない方は、福岡県警察本部警務課採用センターにお問い合わせください。

Q10 マイページログインIDとマイページログインパスワードを忘れました。

A10 マイページログイン画面にアクセスし、「ID・パスワードをお忘れの方」からパスワードの再設定を行ってください。パスワードの再設定が完了すると登録されたメールアドレス宛てに電子メールで通知されます。

マイページログインパスワードの再設定が行えない場合は、福岡県警察本部警務課採用センターにお問い合わせください。

Q11 受験申込内容に入力の誤りや変更があります。訂正することはできますか。

A11 受験申込みの受付期間内であれば、申込み完了後にメニュー内の「基本情報(顔写真)登録フォーム」又は、「申込内容詳細」を選択し、入力内容を訂正することができます。

※氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、試験の種類に関する訂正については、福岡県警察本部警務課採用センターに連絡してください。

問 合 せ 先

福岡県警察本部警務課採用センター

TEL 092(622)0700<直通>

〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号

www.police.pref.fukuoka.jp/saiyou